

TEFAL/T-FAL* MEĐUNARODNI GARANTNI LIST

 : www.tefal.com

TEFAL/T-FAL* obezbeđuje servisno održavanje za vreme i posle trajanja garancije

Različiti dodaci, zamenski i rezervni delovi mogu da se kupe ukoliko su dostupni u lokalnom servisu ili na način opisan na TEFAL/T-FAL internet stranici www.tefal.com

Garancija

Ovaj aparat je pod garancijom u slučaju bilo kakvih grešaka nastalih u proizvodnji, bilo na materijalu ili tokom procesa proizvodnje i važi za garantni period koji je naznačen u zemljama** navedeno u priloženoj listi zemalja, od dana kupovine ili od dana dostave. Internacionalna garancija proizvođača pokriva sve troškove koji se odnose na popravku neispravnog aparata do njegovog povratka u originalno stanje, putem popravke ili zamene neispravnog dela kao i troškove stručnog rada. Po izboru TEFAL/T-FAL, aparat može biti zamenjen novim, istim, istog ili boljeg ranga, umesto popravke umesto popravke. Ovom garancijom TEFAL/T-FAL se obavezuje isključivo na popravku ili zamenu neispravnog aparata.

Uslovi i izuzeci

TEFAL/T-FAL nije u obavezi da popravi ili zameni bilo koji aparat za koji ne postoji dokaz o kupovini. Aparat može biti dostavljen u ovlašćeni servis lično ili mora biti adekvatno upakovan i preporučeno poslat poštom (ili sličnom metodom slanja). Spisak sa punim adresama ovlašćenih servisa u svim zemljama nalazi se na TEFAL/T-FAL internet stranici (www.tefal.com) ili ga možete saznati pozivanjem odgovarajućeg telefonskog broja za potrošače koji se nalazi na priloženom spisku zemalja. Da bi ponudili najbolji mogući postprodajni servis i povećali zadovoljstvo kupaca, TEFAL/T-FAL* može poslati anketni formular svim potrošačima koji su popravljali ili menjali aparat u nekom od TEFAL/T-FAL* ovlašćenih servisa.

Garancija pokriva samo proizvode koji su kupljeni i korišćeni u domaćinstvu i ne pokriva oštećenja nastala kao rezultat pogrešne ili nemarne upotrebe ili korišćenja koje nije u skladu sa TEFAL/T-FAL uputstvom za upotrebu, izmenama ili popravkama koje je izvršila neovlašćena osoba, kao i oštećenja nastala kao posledica neadekvatnog pakovanja od strane vlasnika aparata ili nepravilnog transporta od strane kurirske službe. Takođe, garancija ne pokriva habanje materijala nastalo uobičajenom upotrebom aparata, kao ni održavanje ili zamenu potrošnih delova aparata, kao ni oštećenja nastala u sledećim slučajevima:

- upotreba neodgovarajuće vrste vode
- oštećenja ili nezadovoljavajući rezultati korišćenja aparata usled napajanja strujom neodgovarajućeg napona ili frekvencije
- kamenac (uklanjanje kamenca mora da se sprovodi u skladu sa uputstvom za upotrebu)
- nesrećni slučajevi koji uključuju požar, poplavu itd.
- mehanička oštećenja, preopterećenje
- prodiranje vode, prašine ili insekata unutar aparata (ne uključujući aparate sa funkcijom protiv insekata)
- oštećenja staklenih ili porcelanskih delova aparata
- profesionalna ili komercijalna upotreba
- oštećenja nastala kao posledica sevanja ili nestanka struje

Zakonska prava potrošača

Ova internacionalna TEFAL/T-FAL garancija ni na koji način ne povređuje zakonom utvrđena prava koja potrošač ima, niti ona prava koja se ne mogu isključiti, niti prava koje kupac ima u prodajnom objektu u kome je proizvod kupljen. Ova garancija daje specifična zakonska prava potrošaču, ali potrošač može imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može tražiti primenu ovih prava prema sopstvenom nahođenju.

****Ukoliko je proizvod kupljen u jednoj zemlji koja je navedena na spisku a koristi se u drugoj, internacionalna TEFAL/T-FAL garancija traje onoliko koliko je to propisano u zemlji u kojoj se koristi, čak i ako se garantni rok razlikuje u zemlji u kojoj je kupljen od zemlje u kojoj se koristi. Period popravke može biti duži ukoliko proizvod nije kupljen u zemlji u kojoj se koristi. Ukoliko popravka nije moguća u zemlji u kojoj se koristi, internacionalna Tefal/t-fal garancija je ograničena je na zamenu aparata sličnim ili aparatom sličnog cenovnog ranga, tamo gde je to moguće.**

***TEFAL kućni aparati na određenim tržištima, kao što su Amerika i Japan, prodaju se pod nazivom T-FAL. TEFAL/T-FAL registrovane su robne marke Groupe Seb.**

Molimo vas čuvajte ovaj dokument ako želite da se pozovete na ovaj garantni list.