

TEFAL/T-FAL*

Za dodatke & rezervne delove & kuhinjski pribor, posude za odlaganje napitaka, posude za odlaganje hrane

Dodaci, potrošni i rezervni delovi mogu da se kupe lokalno, kao što je opisano na TEFAL/T-FAL internet stranici www.tefal.com

Garancija

TEFAL/T-FAL garancija pokriva originalne dodatke, rezerve delove i kuhinjski pribor u slučaju bilo koje greške nastale u proizvodnji, bilo na materijalu ili u tokom procesa proizvodnje i važi za period od 2 godine, koji počinje od datuma kupovine ili dostave, sa izuzetkom rezervnih delova koje ugrađuje ovlašćeno stručno lice posebnim alatom, koji imaju samo 3 meseca komercijalnu garanciju.

Komercijalna garancija proizvođača pokriva sve troškove koji se odnose na popravku neispravnog aparata do njegovog povratka u originalno stanje, putem popravke ili zamene neispravnog dela kao i troškove stručnog rada. TEFAL/T-FAL može da odluči, da li će proizvod biti zamenjen novim umesto popravke. Po ovoj garanciji TEFAL/T-FAL se obavezuje isključivo na popravku ili zamenu neispravnog aparata.

Posebno produženje garancije za posude za odlaganje hrane

Garancija za posude za odlaganje hrane je produžena sa 2 godine na 30 godina, ne utičući na uslove i izuzetke koji su navedeni u ovom dokumentu.

Posebno produženje garancije za posude za odlaganje napitaka

Garancija za termos šolje, termos bokale i posude je produžena na 5 godina, ne utičući na uslove i izuzetke koji su navedeni u ovom dokumentu.

Posebna garancija za manuelne seckalice

Garancija za manuelne seckalice je produžena na 10 godina na mehanizam, bez uticaja na uslove i izuzetke opisane u ovom dokumentu.

Uslovi & Izuzeci

TEFAL/T-FAL nije u obavezi da popravi ili zameni bilo koji aparat za koji ne postoji dokaz o kupovini. Aparat može biti dostavljen u ovlašćeni servis lično ili mora biti adekvatno upakovan i preporučeno poslat poštom (ili sličnom metodom slanja). Kao potvrdu da je primio pokvaren aparat, TEFAL/T-FAL ovlašćeni servis će poslati popravljen ili nov aparat. Delovi koji su ispravni biće poslani na zahtev kupca o njegovom trošku.

Da bi ponudili najbolji mogući postprodajni servis i povećali zadovoljstvo kupaca, TEFAL/T-FAL* može poslati anketni formular svim potrošačima koji su popravljali ili menjali aparat u nekom od TEFAL/T-FAL* ovlašćenih servisa.

Garancija pokriva samo proizvode koji su kupljeni i korišćeni u domaćinstvu i ne pokriva oštećenja nastala kao rezultat pogrešne ili nemarne upotrebe ili korišćenja koje nije u skladu sa TEFAL/T-FAL uputstvom za upotrebu, izmenama ili popravkama koje je izvršila neovlašćena osoba, kao i oštećenja nastala kao posledica neadekvatnog pakovanja od strane vlasnika aparata ili nepravilnog transporta od strane kurirske službe. **Takođe, garancija ne pokriva habanje materijala nastalo uobičajenom upotrebom aparata, kao ni održavanje ili zamenu potrošnih delova aparata, kao ni oštećenja nastala u sledećim slučajevima:**

- upotreba pogrešnog tipa vode
- oštećenja ili loši rezultati kao rezultat neadekvatnog napona koji nije u skladu sa nalepnicom koja se nalazi na aparatu
- kamenac (uklanjanje kamenca mora biti sprovedeno u skladu sa uputstvom za upotrebu)
- nesrećne slučajeve koji uključuju požar, poplavu, udar groma itd
- mehanička oštećenja, preopterećenje
- oštećenja stakla ili porcelana u proizvodu
- profesionalna ili komercijalna upotreba
- fleke, gubitak boje, plastika koja je poprimila boju posle nekog vremena ili ogrebotine
- upotreba u rerni (osim proizvoda koji su dizajnirani da se koriste u rerni)
- ako je proizvod udaran ili je ispadao
- oštećenja nastala usled izlaganje visokoj temperaturi ili plamenu
- pranje u mašini za pranje posuđa (osim kod proizvoda koji su isključivo napravljeni za to)
- oštećenja nastala usled termičkog šoka

Zakonska prava potrošača

Ova komercijalna TEFAL/T-FAL garancija ni na koji način ne povređuje zakonom utvrđena prava koja potrošač ima, niti ona prava koja se ne mogu isključiti, niti prava koje kupac ima u prodajnom objektu u kome je proizvod kupljen. Ova garancija daje specifična zakonska prava potrošaču, ali potrošač može imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može tražiti primenu ovih prava prema sopstvenom nahođenju.

** TEFAL mali kućni aparati pojavljuje se pod robnom markom T-FAL u nekim zemljama kao što je to Amerika i Japan. TEFAL/T-FAL su registrovane robne marke Groupe SEB.*